

# Polizza Assicurativa

**Veratour S.p.A.** in collaborazione con **Tois Srl** e con **UnipolSai Assicurazioni SpA**, compagnia anche specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato e valutato l'opportunità per tutti i Partecipanti ai propri viaggi di essere assistiti da specifica polizza di assicurazione contro i rischi indicati nella medesima sotto esposta, a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli.

La polizza è depositata presso **Veratour S.p.A.**

Le condizioni di assicurazione sono riportate integralmente anche sulla Tessera/Certificato Assicurativo che sarà consegnato unitamente agli altri Documenti di Viaggio prima della partenza, e sul sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it)

**AVVERTENZA:** le coperture assicurative sono soggette a massimali, limitazioni ed esclusioni.

**Prima dell'adesione** si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate integralmente sul presente catalogo e di osservare scrupolosamente gli adempimenti in caso di sinistro.

**Prima della partenza**, si raccomanda di verificare di essere in possesso della Tessera/Certificato assicurativo da portare con sé durante il viaggio.



## GLOSSARIO

Ai sostanziali termini il Contraente e UnipolSai Assicurazioni S.p.A. attribuiscono convenzionalmente il significato indicato a fianco di ciascuno di essi:

**Anno:** periodo di tempo pari a 365 giorni, o a 366 giorni in caso di anno bisestile; **Assicurato:** soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione; **Assicurazione:** il contratto di assicurazione; **Assistenza:** l'aiuto tempestivo in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito dei verificarsi di un Sinistro; **Atto di Terrorismo:** azione intenzionalmente posta in essere o anche solo minacciata da una o più persone espressione di gruppi organizzati, al fine di intimidire, condizionare o destabilizzare uno Stato, la popolazione o una parte di essa; **Bagaglio:** l'insieme dei capi di vestiario e dei beni di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa e/o porta con sé, compresi la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere, esclusi valori; **Beneficiario:** gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali la Società deve corrispondere la somma assicurata per il caso di morte dell'Assicurato; **Beni di Prima Necessità:** beni dei quali si ha materialmente bisogno e dei quali non si può oggettivamente fare a meno. Non sono considerati beni di prima necessità i beni che verrebbero comunque acquistati anche in assenza di Sinistro; **Biglietto di Viaggio:** biglietto ferroviario di prima classe o biglietto aereo di classe turistica; **Calamità Naturali:** alluvioni, inondazioni, terremoti, maremoti, uragani, trombe d'aria ed altri fenomeni naturali aventi carattere di eccezionalità, che producano gravi danni materiali oggettivamente constatati e documentati o siano identificati come tali da organismi internazionalmente riconosciuti;

**Connecting time:** l'intervallo di tempo stabilito dalle Società aeroportuali e dai vettori aerei, intercorrente fra l'orario di atterraggio e la partenza del volo successivo necessari per raggiungere la destinazione; **Compagno di Viaggio:** persona assicurata e partecipante al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso; **Contraente:** l'Operatore Turistico che stipula l'Assicurazione a favore degli Assicurati e non assume i relativi oneri; **Cose:** oggetti materiali e limitatamente alla garanzia "Responsabilità civile del viaggiatore"; gli animali; **Destinazione:** la località riportata sul contratto di viaggio/estratto conto di prenotazione dell'Operatore Turistico Contraente di polizza come meta del soggiorno o la prima tappa in caso di viaggio che preveda un pernottamento; **Domicilio:** il luogo in cui la persona fisica ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi; **Europa:** tutti i Paesi dell'Europa geografica, i Paesi costeggianti il bacino del Mediterraneo e le Isole Canarie; **Evento:** il verificarsi del fatto dannoso che determina uno o più sinistri; **Famiglia:** l'Assicurato e i suoi conviventi, come indicati dall'art. 4 del D.P.R. 30/05/1989 n. 223 e risultanti da certificato anagrafico o da documento internazionale ad esso equivalente; **Familiare:** coniuge, convivente, figli, genitori, genero o nuora, fratelli, cognati, suoceri dell'Assicurato, nonché quant'altro con lui stabilmente convivente, purché risultante da regolare certificazione; **Fascicolo Informativo:** l'insieme della documentazione informativa da consegnare al potenziale cliente, composto da: Nota Informativa comprensiva del Glossario, Condizioni di Assicurazione, Informativa Privacy; **Franchigia:** importo che rimane a carico dell'Assicurato espresso in cifra che viene detratta dall'importo del danno indennizzabile; **Furto:** il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri; **Garanzia:** copertura assicurativa che non rientra nella definizione di "Assistenza", per la quale la Società procede direttamente al rimborso del danno subito dall'Assicurato, purché il relativo premio sia stato regolarmente corrisposto; **Incoming:** l'insieme dei servizi turistici offerti agli Assicurati stranieri in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano; **Indennizzo:** la somma dovuta dalla Società in caso di sinistro; **Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente od una invalidità temporanea; **Invalità permanente:** perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità fisica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione; **Istituto Di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno e le case di cura aventi finalità estetiche e dietologiche; **IVASS:** Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da ISVAP dal 1° gennaio 2013; **Italia:** Italia, incluse Repubblica di San Marino e Città del Vaticano; **Malattia:** l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un Infortunio; **Malattia Preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche/recidivanti o preesistenti alla sottoscrizione della Polizza; **Massimale/Somma Assicurata:** la somma massima, stabilita nella Polizza, per la quale, la Società si impegna a prestare la Garanzia e/o l'Assistenza a favore di ciascun Assicurato, per uno o più sinistri avvenuti durante il viaggio; **Medico curante sul posto:** il medico che presta le cure necessarie presso la struttura sanitaria locale dove è ricoverato l'Assicurato; **Mondo:** tutti i Paesi non rientranti nelle definizioni di "Italia" e "Europa"; **Overbooking:** sovrapprenotazione dei posti disponibili per un servizio turistico (es. vettore aereo, hotel) rispetto alla effettiva capacità/disponibilità; **Operatore Turistico:** tour operator (anche "T.O."), agenzia di viaggi, hotel, compagnia di navigazione aerea o altro operatore legalmente riconosciuto ed autorizzato alla prestazione di servizi turistici; **Passaggero:** soggetto trasportato a bordo di aeromobile; **Periodo assicurativo:** periodo che inizia oltre le 24 della data di effetto della polizza e termina alla scadenza della polizza stessa; **Polizza:** il documento, sottoscritto dalla Società e dal Contraente, che prova l'Assicurazione; **Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Società secondo quanto previsto in Polizza; **Prestazione:** l'Assistenza da erogarsi in natura ovvero l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, per il tramite della Struttura Organizzativa a condizione che il Premio sia stato regolarmente corrisposto; **Preziosi:** gioielli in genere ed oggetti d'oro o di platino o montanti su detti metalli, pietre preziose, perle naturali o di coltura; **Primo mezzo:** il mezzo di trasporto che effettua la prima tratta qualora il viaggio dovesse prevedere più tratte per

il raggiungimento della prima destinazione; **Rapina:** il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto; **Residenza:** il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale; **Ricovero:** la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura; **Rischio:** probabilità che si verifichi un sinistro; **Scippo:** il furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene; **Scoperto:** importo che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in percentuale del danno indennizzabile; **Sinistro:** il singolo fatto/avvenimento che si può verificare nel corso di validità dell'Assicurazione e che determina la richiesta di Assistenza o di Garanzia, l'indennizzo del danno subito o il risarcimento dei danni arrecati e che rientra nei termini di Polizza; **Società:** UnipolSai Assicurazioni S.p.A.; **Struttura Organizzativa:** PAS, Pronto Assistance Servizi S.c.r.l., Corso Massimo D'Azeglio 14 - 10125 Torino, costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Società, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato e organizza ed eroga, con costi a carico della Società stessa, le prestazioni di assistenza previste in polizza; **Tessera "Viaggi Protetto":** il documento, riportante le condizioni di assicurazione - debitamente numerato - redatto in formato cartaceo ed elettronico e rilasciato all'Assicurato prima della partenza; **Valore Commerciale:** il valore delle cose assicurate determinato tenendo conto del deprezzamento stabilito in relazione a grado di vetustà, tipo, uso, qualità, funzionalità, stato di conservazione; **Valori:** valuta a corso legale, titolo di credito in genere, buoni pasto, buoni benzina ed in genere ogni carta - anche in formato elettronico - rappresentante un valore certo e spendibile; **Viaggio:** il viaggio, il soggiorno, la locazione, come risultante dal relativo contratto o altro valido titolo o documento di viaggio; **Viaggio Iniziale:** l'intervallo di tempo che decorre dal momento in cui l'Assicurato inizia ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE - Estratto

**Altre Assicurazioni** - Il Contraente e/o l'Assicurato sono tenuti a dichiarare alla Società l'eventuale esistenza o la successiva stipulazione, presso altri assicuratori, di assicurazioni riguardanti lo stesso rischio e le medesime garanzie assicurate con la presente polizza indicandone le somme assicurate. In caso di sinistro, il Contraente e/o l'Assicurato devono darne avviso a tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile. Relativamente alle prestazioni di Assistenza, nel caso in cui richiedesse l'intervento di altra impresa, le prestazioni previste dalla Polizza saranno operanti esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a Lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato direttamente la prestazione.

**Segreto Professionale** - L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. i materiali eventualmente investiti dell'esame del Sinistro stesso, che lo hanno visitato prima o anche dopo il Sinistro.

**Limitazione di Responsabilità** - UnipolSai Assicurazioni S.p.A. non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza.

**Esclusione di Compensazioni Alternative** - Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, UnipolSai Assicurazioni S.p.A. non è tenuta a fornire Indennizzi o Prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

**Rinvio alle Norme di Legge** - Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della Legge Italiana.

**Limiti di sottoscrizione** - Salvo patto contrario non è consentita l'attivazione di più polizze a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i massimali o prolungare il periodo di copertura in corso.

**Viaggi Incoming - Cittadini Stranieri** - Per gli Assicurati non residenti in Italia, agli effetti delle Garanzie, Prestazioni e Massimali della presente Assicurazione si conviene di sostituire al termine "Italia" il "Paese di residenza" degli Assicurati; resta inteso che il contratto assicurativo è valido nella lingua italiana ed in base alla legge italiana.

**Diritto di Surroga** - La Società si intende surrogata fino alla concorrenza della somma liquidata in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

**Inizio e Termine delle Garanzie** - Per la garanzia annullamento viaggio, quando prevista, la garanzia decade dalla data di iscrizione al viaggio e termina nel momento in cui il viaggiatore inizia ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto. Per tutte le altre sezioni, se non diversamente indicato nelle specifiche garanzie, l'Assicurazione decorre dal momento nel quale l'Assicurato lascia la propria residenza per intraprendere il viaggio, e/o utilizza il mezzo proprio per raggiungere la destinazione prescelta, e termina quando vi abbia fatto ritorno con il massimo di 60 giorni dalla data di inizio del viaggio.

**ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI**

Quando non diversamente ed espressamente previsto nelle singole Garanzie/Prestazioni la Società non è tenuta a fornire Garanzie/Prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato;
- guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione. Stati di malattia cronica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio;
- viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;

**Sono inoltre escluse:**

- le spese per la ricerca di persone scomparse/disperse; tranne nel caso dette spese siano sostenute da Enti od Autorità pubbliche e comunque entro il limite massimo di Euro 1.500,00
- le Prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza;
- le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campioni;
- le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;
- le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;
- le perdite, i danni o le spese mediche denunciate alla Società oltre i termini contrattualmente stabiliti;
- le Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla legge n. 269 del 1998 "contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù".

Per le sole prestazioni di "Assistenza alla Persona" e "Spese Mediche" della Polizza base VeraCare, l'esclusione di cui al sopra indicato punto b) è derogata e così sostituita: b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo.



## SINTESI GARANZIE E MASSIMALI

### • Garanzia Annullamento viaggio

[per certificazioni mediche o per qualsiasi altro evento documentabile, fino al giorno della partenza. Massimale euro 7.500 a persona con massimo 40.000 per evento]

### • Assicurazione Bagaglio

[fino a 2.000 euro]

### • Assistenza alla Persona e Assistenza Legale

### • Assicurazione Spese Mediche, Farmaceutiche, Ospedaliere

[fino a euro 1.000 in Italia 50.000 all'estero]

### • Rimborso Quota viaggio per interruzione

[compresa quota volo e fino al valore quota viaggio]

### • Ritardo Aereo

[euro 100 per ritardi superiori a 8 ore]

### • Rinuncia al viaggio a seguito di ritardata partenza

[per ritardi superiori a 5 ore, 75%]

### • Assistenza ai Familiari a casa

[prestazioni di assistenza e spese fino a euro 500]

### • Garanzie Auto

[prestazioni di assistenza e spese fino a euro 500]

### • Tutela della Casa

[prestazioni di assistenza]

**Il Numero della Polizza Assicurativa è indicato nella Conferma di Prenotazione e Documenti di Viaggio** trasmessi da Veratour S.p.A. Le condizioni integrali di assicurazione sono riportate qui di seguito, sulla Tessera/Certificato Assicurativo che potrà essere consegnato prima della partenza unitamente ai Documenti di viaggio e sul sito [www.veratour.it](http://www.veratour.it)

## ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO INCLUSA

**A) OGGETTO:** la garanzia copre le penalità d'annullamento addebitate dal **Tour Operator** in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio riportate sui cataloghi, fino all'intero valore del viaggio, con il massimo di **Euro 7.500,00** per persona e di **Euro 40.000,00** per evento che coinvolga più persone.

L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

### 1) Malattia, infortunio o decesso:

1.1) dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato e iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso.

1.2) del loro coniuge, convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, cognati, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela o del Suo contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore. Se tali persone non sono iscritte insieme e contemporaneamente all'Assicurato, nel caso di malattia grave o infortunio, la garanzia opera esclusivamente nel caso l'Assicurato dimostri che è necessaria la sua presenza per prestare assistenza.

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o riattivazioni si manifestano improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio.

**2) Qualsiasi evento imprevisto, esterno documentabile e indipendente dalla volontà dell'Assicurato** o dei suoi familiari che renda impossibile la partecipazione al viaggio dell'Assicurato stesso, dei suoi familiari o del compagno di viaggio. Agli effetti dei punti 1) e 2), in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

### B) ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro".

L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le

condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio. Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie croniche, psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere. Sono esclusi gli annullamenti determinati da pericoli di o da eventi bellici o terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie. Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

#### C) FRANCHIGIE

**Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti:**

- **nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso delle persone sopra indicate o il ricovero dell'Assicurato o del compagno di viaggio che determinino ricovero ospedaliero di almeno una notte;**

- **in tutti gli altri casi lo scoperto applicato sarà del:**

- **15% dell'importo indennizzabile per annullamenti effettuati fino a 11 giorni lavorativi prima della partenza con il minimo di 30,00 Euro per persona.**

- **20% dell'importo indennizzabile per annullamenti effettuati oltre 11 giorni lavorativi fino al giorno della partenza con il minimo di 30,00 Euro per persona.**

**NB: qualora non vengano rispettati i previsti tempi di denuncia e di invio della certificazione medica, lo scoperto applicato sarà del 30% con il minimo di 30,00 Euro per persona.**

#### ➔ D) COMPORTAMENTO E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

**1) Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente**, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. In ogni caso la Società rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

**2) Denunciare l'annullamento** alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

- **Entro 5 giorni dai verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza**, dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. telefonando al numero verde 800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00; oppure **mezzo Fax 0517096551**, oppure via e-mail [sinistriturismo@unipolsai.it](mailto:sinistriturismo@unipolsai.it). Come data di invio farà fede la data del telex o della e-mail. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni e documenti:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato;

- riferimenti del viaggio e della compagnia quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della Tessera assicurativa unitamente al nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;

- la descrizione delle circostanze e/o della patologia medica occorsa, che costringono l'assicurato ad annullare;

- la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche in caso di denuncia telefonica **le certificazioni dovranno comunque essere inoltrate via Fax alla Compagnia entro 5 giorni dai verificarsi dell'evento.**

- **Anche successivamente se non immediatamente disponibile**, dovrà comunque essere fornito per iscritto quanto segue:

- estratto conto di prenotazione (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto di Veratour Spa);

- fattura della penale addebitata (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto penale di Veratour Spa);

- quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator "Veratour" e dell'Agenzia di Viaggi;

- codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato (non dell'Agenzia) per poter effettuare il rimborso del sinistro ove liquidabile;
- in caso di annullamento a seguito di malattia o decesso di un familiare: certificazione ufficiale (no autocertificazione) attestante il grado di parentela.

**N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattate dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.**

Dopo aver effettuato la denuncia come sopra descritto, nel caso di oggettive difficoltà e solo successivamente alla denuncia, l'Assicurato potrà far riferimento al call-center n° 800337700 per ottenere informazioni sullo stato del sinistro. Per eventuali diverse comunicazioni: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).**

#### ASSISTENZA ALLA PERSONA

**1) OGGETTO DELLA GARANZIA.** La Società mette a disposizione dell'Assicurato, nel caso in cui si trovi in una situazione di difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito, ed entro i limiti convenuti, le prestazioni di immediato aiuto di seguito descritte tramite la Struttura Organizzativa costituita da medici, tecnici e operatori, **in funzione 24 ore su 24** telefonando al numero di Torino **+39 011.6523277**, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con PAS, Pronto Assistenza Servizi S.c.r.l. La Struttura Organizzativa del Gruppo provvede per incarico della Società a fornire i seguenti servizi di Assistenza ai Clienti/Viaggiatori assicurati:

#### 2) CONSULTO MEDICO E SEGNALEZIONE DI UNO SPECIALISTA

Accertamento da parte dei medici della Struttura Organizzativa dello stato di salute dell'Assicurato per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo in cui si trova l'Assicurato.

**3) INVIO DI MEDICINALI URGENTI** quando l'Assicurato necessita urgentemente per le cure del caso di medicinali irripetibili sul posto, sempreché commercializzati in Italia.

#### 4) TRASPORTO SANITARIO

a) al più vicino luogo idoneo a prestare le cure di emergenza;

b) dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali.

**5) RIENTRO SANITARIO DELL'ASSICURATO** con il mezzo più idoneo al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, resosi necessario a seguito di infortunio o malattia che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, non possono essere curati sul posto. Il trasporto è interamente organizzato a spese di UnipolSai e comprende l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se necessaria. Il trasporto dai Paesi Extraeuropei, eccettuati quelli del Bacino Mediterraneo e delle Isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.

**6) RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE** qualora il suo stato di salute gli impedisca di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto dal contratto di viaggio, nonché il rimborso delle spese supplementari di soggiorno entro il limite massimo di **Euro 100,00** al giorno e per un massimo di **10 giorni** dopo la data prevista di rientro, rese necessarie dallo stato di salute dell'Assicurato.

In alternativa e nei limiti delle suddette spese di rientro alla propria residenza, sono rimborsabili le sole spese di trasporto dal luogo di degenza in viaggio fino alla successiva meta prenotata se prevista dal programma. Le prestazioni sono estese a un solo familiare, o compagno di viaggio, che si sia trattenuto per prestargli assistenza.

**7) TRASPORTO DELLA SALMA** dell'Assicurato dal luogo di decesso fino al luogo di sepoltura in Italia. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero e ricerca della salma.

**8) RIENTRO DEI FAMILIARI** purché assicurati o di un compagno di viaggio, a seguito di rientro sanitario e/o decesso dell'Assicurato.

**9) RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO** alla propria residenza in caso di avvenuto decesso o improvviso ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare in Italia (coniuge, conviventi, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati), se l'Assicurato chiede di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

**10) VIAGGIO DI UN FAMILIARE** quando l'Assicurato sia ricoverato in ospedale - per un periodo superiore a **3 giorni** - e qualora non sia già presente sul posto un familiare maggiorenne, viene rimborsato il biglietto aereo in classe turistica o ferroviario in prima classe di andata e ritorno e le spese di soggiorno fino ad un massimo di **Euro 60,00** al giorno per un massimo di **10 giorni**, per permettere ad un componente della famiglia di recarsi presso il paziente, anche per assistere un eventuale minore anch'egli in viaggio.

**11) INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO** quando l'Assicurato a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un interprete assumendosene i relativi costi, per il solo tempo necessario alla sua azione professionale, con il massimo di **Euro 1.000,00**.

**12) SEGNALEZIONE DI UN LEGALE** quando l'Assicurato sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero e a lui imputabili, la Struttura Organizzativa segnala il nominativo di un legale e anticipa i costi per la difesa dell'Assicurato entro l'importo massimo di **Euro 2.500,00**; inoltre anticipa, sempre contro adeguata garanzia bancaria e fino all'importo massimo di **Euro 15.000,00**, l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice.

**13) ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ** se l'Assicurato ne avesse necessità a causa di eventi imprevisi di comprovata gravità e non

pendenti dalla propria volontà, contro adeguata garanzia bancaria, la Struttura Organizzativa provvederà a saldare eventuali fatture in loco o ad anticipare la somma di denaro necessaria fino ad un massimo di **Euro 5.000,00**.

**14) TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI** a persone residenti in Italia qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a trasmettere messaggi, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.

**15) SPESE TELEFONICHE** e telegrafiche documentate, sostenute per contattare la Struttura Organizzativa in caso di necessità, sono rimborsabili fino a **Euro 100,00**.

**16) SPESE DI SOCCORSO E DI RICERCA** affrontate in caso di infortunio sono assicurate, purché eseguite da organismi ufficiali, fino a concorrenza di **Euro 1.500,00**.

#### ➔ 17) COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

**L'Assistenza 24 ore su 24 si ottiene telefonando al numero di Torino: +39 011.6523277**

In caso di necessità l'Assicurato dovrà:

- segnalare alla Struttura Organizzativa i propri dati anagrafici, Codice Fiscale, i dati identificativi della Tessera/Certificato Assicurativa "Viaggi Protetto";

- comunicare il luogo dove si trova e il proprio recapito telefonico.

**18) DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI.** Le Garanzie/Prestazioni sono fornite esclusivamente previo accordo con la Struttura Organizzativa.

Per le sole Garanzie/Prestazioni di cui agli articoli: 4 (TRASPORTO SANITARIO) - 5 (RIENTRO SANITARIO DELL'ASSICURATO) - 6 (RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE) - 7 (TRASPORTO DELLA SALMA) - 8 (RIENTRO DEI FAMILIARI) - 9 (RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO) - 10 (VIAGGIO DI UN FAMILIARE), qualora l'Assicurato per motivi di forza maggiore si sia organizzato in proprio sostenendo le relative spese, la Società, a seguito di presentazione in originale di idonea certificazione medica rilasciata al posto e dei documenti di spesa, provvederà al rimborso, entro e non oltre l'importo massimo di **Euro 1.000,00** e comunque nella misura strettamente necessaria.

1. Per gli Assicurati residenti all'estero le spese di rientro sono riconosciute nei limiti di costo per il rientro in Italia.

2. L'Assicurato è tenuto alla consegna alla Società dei biglietti di viaggio non utilizzati a seguito delle prestazioni godute.

#### SPESE MEDICHE

**1) OGGETTO.** La garanzia ha per oggetto il rimborso delle spese mediche, per prestazioni sanitarie conseguenti a infortuni o malattia, sostenute dall'Assicurato **in loco**, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza. La Società **provvederà** con pagamento diretto, previa autorizzazione della Struttura Organizzativa, oppure **rimborserà** le spese incontrate **in loco** alla presentazione della diagnosi e dei documenti di spesa, nei limiti dei **seguenti massimali**:

**Italia: Euro 1.000,00**

**Estero: Euro 50.000,00**

**ATTENZIONE!** Per spese superiori a **Euro 1.000,00** dovrà invece essere sempre ottenuta l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa.

#### 2) FRANCHIGIA E SCOPERTO

Le Garanzie/Prestazioni sono prestate con una franchigia pari a **Euro 50,00**.

#### 3) IN CASO DI RICOVERO OSPEDALIERO NELL' UNIONE EUROPEA

Con l'uso della Tessera Sanitaria (Tessera Europea Assicurazione Malattia - TEAM) dove sono impressi i codici necessari per garantire ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria anche nei Paesi dell'Unione Europea non vi sarà l'applicazione di franchigia.

#### ➔ 4) COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Per ottenere il rimborso delle spese mediche sostenute, l'Assicurato, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al **numero verde 800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, completa dei seguenti documenti:

- propri dati anagrafici, Codice Fiscale, dati identificativi della Tessera "Viaggi Protetto";

- estratto conto di prenotazione;

- nel caso sia stata contattata la Struttura Organizzativa di Assistenza indicare il numero di pratica comunicato dall'operatore.

- diagnosi del medico locale;

- originali delle fatture o ricevute pagate.

- codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato.

In ogni caso la documentazione richiesta andrà inviata **esclusivamente in originale**, a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**.

# Polizza Assicurativa

## BAGAGLIO

**1) OGGETTO DELLA GARANZIA** entro la somma assicurata di **Euro 2.000,00**, la Società, rimborserà le perdite conseguenti a **furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio**, che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato.

**2) DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI** L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale e in nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Per il rifacimento di documenti d'identità, il rimborso è limitato a **Euro 250,00**. Il rimborso è limitato al **50% della somma assicurata** per:

- gioielli, preziosi, orologi, pellicce e altri oggetti di valore;
- apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio televisivi e apparecchiature elettroniche.

Per tali oggetti la garanzia non opera quando sono inclusi nel bagaglio consegnato a imprese di trasporto.

Il rimborso è altresì limitato per ogni singolo oggetto al **50%** della somma assicurata e i corredi fotocineottici (obiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, etc.) sono considerati quali unico oggetto.

Gli oggetti lasciati in automobile, nel camper, nel caravan od a bordo di motocicli o altri veicoli sono assicurati solo se riposti nel bagagliaio chiuso a chiave non visibili all'esterno e il mezzo viene lasciato in un parcheggio custodito a pagamento.

**3) SPESE DI PRIMA NECESSITÀ** In caso di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, la Società rimborserà, entro la somma assicurata di **Euro 250,00**, le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.

## 4) FRANCHIGIA

Dall'ammontare del danno risarcibile di cui al punto 1) e 2) sopraindicato, verrà detratta la franchigia pari a **Euro 50,00**. Detta franchigia non si applicherà agli indennizzi dovuti ad integrazione del risarcimento effettuato dal vettore. In tale caso, l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

## 5) COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO

In caso di danni o perdite al bagaglio, l'Assicurato, entro **15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde **800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, completa dei seguenti documenti:

- cognome, nome, indirizzo, codice fiscale, dati identificativi della Tessera "Viaggi Protetto";
- estratto conto di prenotazione;
- codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato;
- descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro;
- descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità;
- in caso di bagagli affidati al vettore aereo:** copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR, da ottenersi presso l'ufficio "Lost and Found" dell'Ente Aeroportuale) e copia della lettera di reclamo inviata nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso (anche successivamente alla denuncia). Trascorsi inutilmente 90 giorni dalla data di invio della lettera di reclamo al vettore aereo, l'Assicurato potrà comunicare alla Società la mancata risposta. In tal caso la Società liquiderà l'indennizzo dovuto a termini di polizza, previa applicazione della franchigia contrattuale di **Euro 50,00**. Resta salvo il diritto di surrogata della Società nei confronti del Vettore medesimo. L'Assicurato si obbliga a dare comunicazione alla Società di eventuali ulteriori somme da chiunque ricevute a titolo di indennizzo per il medesimo danno e a restituire tempestivamente alla Società gli importi non contrattualmente dovuti;
- in caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore:** copia del reclamo, debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta (anche successivamente alla denuncia);
- in caso di bagagli non consegnati:** copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa) e loro risposta (anche successivamente alla denuncia);
- in caso di acquisti di prima necessità:** gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni acquistati.

In ogni caso la documentazione richiesta andrà inviata, **esclusivamente in originale**, a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**.

## 6) ULTERIORI OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

L'Assicurato è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Società nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi deve sporgere immediato **reclamo scritto** nei confronti dell'albergatore, vettore o altro responsabile. Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento.

## RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

**OGGETTO.** La copertura garantisce il rimborso della **quota di costo del viaggio** non utilizzata nel caso che l'Assicurato, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

- "rientro sanitario" dell'Assicurato per motivi di salute predisposto dalla Struttura Organizzativa;
- ricovero in ospedale dell'Assicurato che causi l'interruzione del viaggio;
- "rientro anticipato dell'Assicurato" predisposto dalla Struttura Organizzativa;
- "rientro anticipato" per decesso del familiare o del compagno di viaggio.

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo il costo totale pagato, al netto della quota di iscrizione, per i giorni di durata del viaggio.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Non saranno ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per "rientro sanitario" non predisposto dalla Struttura Organizzativa.

## IN CASO DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Per ottenere il rimborso l'Assicurato, entro **15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società telefonando al numero verde **800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)** corredata dai seguenti documenti: i propri dati, recapiti e numero della tessera assicurativa, codice fiscale, codice IBAN, descrizione dell'accaduto, estratto conto di iscrizione, certificato di morte o di ricovero, eventuale certificazione ufficiale (no autocertificazioni) attestante il grado di parentela.

## INDENNIZZO PER RITARDO VOLO O PARTENZA NAVE

**OGGETTO.** In caso di ritardata partenza del volo di andata o di ritorno superiore alle 8 ore complete UnipolSai Assicurazioni S.p.A. eroga un'indennità per passeggero di **Euro 100,00**. Inoltre, in caso di ritardata partenza della nave superiore alle 8 ore UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborserà, fino a **Euro 80,00** a persona, il costo dell'eventuale pernottamento imprevisto in hotel/resos necessario presso la località d'imbarco.

La copertura assicurativa si estende a tutte le tratte in congiunzione, sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno, purché previste dal pacchetto Veratour. Restano comunque esclusi i voli interni, che non facciano parte del viaggio di andata o di ritorno.

Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Tour Operator all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a 18 ore precedenti l'orario di prevista partenza.

La garanzia è valida per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati fino a 2 giorni lavorativi prima della prevista partenza.

Il Contraente e l'Assicurato si impegnano a corrispondere alla Società gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto e ente in relazione agli eventi oggetto della copertura. La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

## ISTRUZIONI E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato che intende ottenere l'indennizzo dovrà, entro **15 giorni** dalla data del rientro, denunciare il sinistro alla società, telefonando al numero verde **800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI)**, fax: **02.51819067**, contenente una descrizione dettagliata dell'avvenimento e corredata della seguente documentazione:

- la documentazione che certifichi l'orario di effettiva partenza, che l'Assicurato stesso dovrà conseguire direttamente e presso il vettore;
  - Conferma di prenotazione (o altro documento rilasciato dall'agenzia di viaggio) che (comprovi a) che l'emissione dei biglietti di viaggio è stata effettuata dal Tour Operator e inoltre che (comprovi b) l'operatività della polizza VeraCare e il relativo pagamento del premio assicurativo;
  - copia dei biglietti/carte d'imbarco;
  - ultimo foglio di convocazione del Tour Operator;
  - ultimo orario di aggiornamento comunicato dal Tour Operator;
  - codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro.
- Inoltre in caso di ritardo partenza nave:  
7) le ricevute di pagamento dell'albergo.

**N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattenute dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.**

## RINUNCIA AL VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO

**OGGETTO.** La garanzia opera in alternativa alla garanzia "Indennizzo per ritardo volo" e prevede il rimborso del **75%** della quota di partecipazione al viaggio pagata, nel caso che l'Assicurato decida di rinunciare definitivamente al viaggio a seguito di ritardata partenza del volo di andata superiore a **5** ore complete rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Tour Operator all'Assicurato, presso l'Agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a 18 ore precedenti l'orario di prevista partenza.

La copertura assicurativa si estende alle tratte in congiunzione in partenza dall'Italia, purché previste dal pacchetto Veratour.

La garanzia è valida per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati fino a 2 giorni lavorativi prima della prevista partenza.

Sono altresì esclusi gli eventi connessi ad insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie incolpevoli capo all'organizzatore del viaggio assicurato e/o dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio organizzato o del passeggero; i casi di cancellazione definitiva di voli che non vengano riprovetti.

Il Contraente e l'Assicurato si impegnano a corrispondere alla Società gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto e ente in relazione agli eventi oggetto della copertura.

La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

## ISTRUZIONI E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Oltre a relazione circa l'accaduto, l'Assicurato dovrà attenersi a quanto previsto alle istruzioni e obblighi riportati alla garanzia "Indennizzo per ritardo volo o partenza nave".

## AUTO

In caso di incidente d'auto durante il viaggio intrapreso per raggiungere la destinazione che renda non utilizzabile il mezzo, chiamando la Struttura Organizzativa al numero **011.6523277**, potrà essere richiesto il traino presso la più vicina officina autorizzata. La garanzia prevede il rimborso fino a **Euro 500,00** delle seguenti spese effettivamente sostenute:

**SPESE DI TRAINO** del veicolo entro il limite di **Euro 250,00** fino alla officina o concessionaria più vicina in grado di ripristinarne l'utilizzo.

## SPESE DI PERNOTTAMENTO O NOLEGGIO DI UN'AUTO SOSTITUTIVA

Qualora l'incidente renda non idoneo alla circolazione il mezzo e comporti un intervento presso una officina autorizzata superiore alle otto ore di manodopera, verranno anche rimborsate, entro **Euro 250,00**, le spese sostenute per l'eventuale pernottamento forzato in attesa della riparazione, o in alternativa, le spese per il noleggio di una vettura sostitutiva impiegata per raggiungere il luogo del soggiorno.

## PER OTTENERE IL RIMBORSO

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute l'Assicurato, entro **15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde **800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, completa dei seguenti documenti:

- propri dati anagrafici, codice fiscale, dati identificativi della Tessera "Viaggi Protetto", codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato;
- data, luogo e descrizione dell'accaduto;
- preventivi di riparazione rilasciati dall'officina;
- originale** delle fatture per il traino e/o il pernottamento forzato o in alternativa per il noleggio dell'auto sostitutiva.

In ogni caso la documentazione richiesta andrà inviata, esclusivamente in originale, a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**.

## FAMILIARI A CASA

Qualora nel corso del viaggio i familiari degli Assicurati rimasti a casa in Italia (coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, anche se non domiciliati nella medesima abitazione dell'Assicurato) dovessero trovarsi in difficoltà a seguito di improvvisa malattia o infortunio, potranno contattare la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 al numero **011.6523277** che provvederà a fornire loro i seguenti servizi di assistenza:

**CONSULTO MEDICO** Accertamento da parte dei medici della Struttura Organizzativa dello stato di salute del familiare per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo in cui si trova il paziente.

**INVIO DI MEDICINALI URGENTI** dopo aver ritirato la ricetta presso il paziente e qualora questi fosse impossibilitato a reperire direttamente i farmaci necessari in conseguenza delle gravi condizioni di salute come risultante dalla certificazione del medico curante.

**INVIO DI UN MEDICO CASI DI URGENZA** qualora dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi, la Struttura Organizzativa giudichi necessario l'intervento del medico e il paziente abbia difficoltà a reperirlo. In tal caso verrà inviato un medico convenzionato, o in alternativa verrà organizzato gratuitamente il **TRASFERIMENTO IN AMBULANZA** al centro medico idoneo più vicino.

**ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE** Qualora il familiare abbia avuto la necessità di un ricovero ospedaliero e a seguito delle sue condizioni risultasse necessario, verrà messo a disposizione dalla Struttura Organizzativa un servizio di assistenza infermieristica domiciliare sino al giorno successivo il rientro degli Assicurati e comunque entro il massimo di **Euro 500,00**.

## CASA

Qualora durante l'assenza da casa, si verificassero situazioni di emergenza alla abitazione dell'Assicurato quali, allagamenti o improvvise infiltrazioni progressive rilevabili dall'esterno, incendio per il quale siano intervenuti i pompieri, furto, tentato furto, atti vandalici, e questi ne venga a conoscenza in qualche modo, contattando la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 al numero **+39 011.6523277** potrà ottenere le seguenti prestazioni di assistenza:

**INVIO DI UN IDRAULICO O ELETTRICISTA** nel caso sia necessario contenere le perdite d'acqua al fine di limitare i danni alla casa, al mobilio e/o al vicinato, e/oppure un elettricista per ripristinare le condizioni minime di sicurezza e/o prevenire dispersioni pericolose o corti circuiti.

**INVIO DI UN FABBRO** qualora non sia possibile reperire le chiavi dell'abitazione e previa autorizzazione scritta dell'Assicurato ivi residente, si renda necessario forzare l'accesso per consentire l'intervento all'interno degli altri artigiani, oppure ripristinare lo stato di sicurezza dei serramenti, nel caso suddetto, o a seguito di furto, tentato furto o atti vandalici.

**VIGILANZA DELL'ABITAZIONE** mediante l'invio di una guardia giurata a presidio dei beni dell'Assicurato qualora ciò si rendesse necessario a seguito dei casi sopra menzionati. La prestazione è a carico della Società fino all'intervento di un artigiano e per la durata massima di 24 ore.

## ESCLUSIONI

Non sono assicurati i costi della manodopera necessaria, dei materiali e in generale delle soluzioni tecniche rese necessarie e che rimarranno a carico del richiedente. Sono altresì esclusi gli eventi verificatisi qualora e/o in conseguenza del fatto che la casa, durante il viaggio, sia comunque abitata da altre persone.

## VERACare MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO

Ciascun Cliente/Viaggiatore, all'atto della prenotazione, effettuerà il pagamento del premio assicurativo determinato in base alla destinazione del viaggio/soggiorno, così come riportato nella seguente Tabella Premi:

**Il premio assicurativo individuale una volta determinato, sarà aggiunto al costo del viaggio.**

DESTINAZIONE DEL VIAGGIO	PREMIO INDIVIDUALE	di cui imposte
<b>Breve Raggio</b> <i>[Italia, Isole Baleari, Tunisia]</i>	<b>31,00</b>	3,48
<b>Medio Raggio</b> <i>[Egitto, Grecia, Isole Canarie]</i>	<b>35,00</b>	3,93
<b>Lungo Raggio</b> <i>[Kenya, Zanzibar, Madagascar, Zimbabwe, Botswana, Sudafrica, Mauritius, Maldive, Seychelles, Sri Lanka, Thailandia, Indonesia, Emirati Arabi, Oman, Cambogia, Laos, Vietnam, Singapore, Giappone, Polinesia, Messico, Guatemala, Cuba, Repubblica Dominicana, Giamaica, Caraibi, Stati Uniti, Canada]</i>	<b>47,00</b>	5,28

## INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

**Nota informativa al Contraente.** La presente Nota Informativa ha lo scopo di fornire tutte le informazioni preliminari necessarie al Contraente per sottoscrivere l'assicurazione prescelta con cognizione di causa e fondatezza di giudizio. Essa è redatta nel rispetto delle disposizioni impartite dall'IVASS sulla base delle norme emanate a tutela del Consumatore dell'Unione Europea per il settore delle assicurazioni contro i danni e recepite nell'ordinamento italiano con Decreto Legislativo del 17 settembre 2005 n°209.

**Denominazione sociale, forma giuridica dell' Impresa e Sede Legale.** L'impresa assicuratrice è **UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**, Via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna - Italia, impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni (D.M. del 26/11/1984 E D.M. del 24/11/1993) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., con sede legale in Via Stalingrado, 45, 40128 Bologna - Italia.

## INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

**Legislazione applicabile al Contratto.** La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque facoltà, prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa, salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano. UnipolSai Assicurazioni S.p.A. propone di applicare al contratto che sarà stipulato la legge Italiana.

**Prescrizione dei diritti derivanti dal Contratto.** Ai sensi dell'Art. 2952 del Codice Civile i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto e/o dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questi azione.

## Reclami in merito al Contratto

Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, devono essere inoltrati per iscritto a:

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Reclami e Assistenza Specialistica Clienti

Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI)

Fax: 02.51815353 e-mail: [reclami@unipolsai.it](mailto:reclami@unipolsai.it)

Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it).

Per poter dare seguito alla richiesta nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Società, contengono:

a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS. Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste. Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/members_en.htm) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;

- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;

- procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di assicurazione.

## Avvertenza

**La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo.**

## INFORMATIVA AL CLIENTE SULL'USO DEI SUOI DATI

### E SUI SUOI DIRITTI

#### Art. 13 D. Lgs 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali

Gentile Cliente, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere e utilizzare alcuni dati che La riguardano.

**Quali dati raccogliamo.** Si tratta di dati (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso od altri soggetti(1) ci fornisce; tra questi ci possono essere anche dati di natura sensibile(2), indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi. Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione; in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza(3). In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi a Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio. Il Suo indirizzo potrà essere eventualmente utilizzato anche per inviarLe, via posta, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri prodotti e servizi assicurativi, analoghi a quelli da Lei acquistati, salvo che Lei non si opponga, subito od anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni (si vedano le indicazioni riportate in Quali sono i Suoi diritti).

**Perché Le chiediamo i dati.** I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e ai servizi forniti(4), ai relativi adempimenti normativi, nonché ad attività di analisi dei dati (esclusi quelli di natura sensibile), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie; ove necessario, per dette finalità nonché per le relative attività amministrative e contabili, i Suoi dati potranno inoltre essere acquisiti e utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo(5) e saranno inseriti in un archivio clienti di Gruppo. I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa(6). Potremo trattare eventuali Suoi dati personali di natura sensibile (ad esempio, relativi al Suo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso.

**Come trattiamo i Suoi dati.** I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa (7).

**Quali sono i Suoi diritti.** La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D.Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione, nonché di opporsi all'uso dei Suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è UnipolSai Assicurazioni S.p.A. ([www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 - Bologna(8).

**Note.** Note da 1) a 8) omissis

**Per l'esercizio dei Suoi diritti,** nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati" presso UnipolSai Assicurazioni S.p.A., Via Stalingrado, 45, Bologna, [privacy@unipolsai.it](mailto:privacy@unipolsai.it). Inoltre, collegandosi al sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) nella sezione Privacy o presso il suo agente/intermediario troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti e servizi assicurativi.



# Estensione Spese Mediche e altre Garanzie



## SINTESE GARANZIE E MASSIMALI DELLA POLIZZA INTEGRATIVA

- **Garanzia Annullamento Sezione A**  
*[estensione del massimale VERACare fino a euro 15.000 per persona con massimo 50.000 per evento]*
- **Garanzia Annullamento Sezione B**  
*[per qualsiasi causa personale anche non documentabile, fino a 11 gg lavorativi prima della partenza]*
- **Garanzia Annullamento Sezione C**  
*[per Eventi nel luogo di destinazione, da 10 gg lavorativi prima della partenza, fino al giorno della partenza]*
- **Garanzia "Ho perso il volo"**  
*[per qualsiasi causa personale anche non documentabile]*
- **Assicurazione Spese Mediche Integrativa**  
*[estensione del massimale spese di cura in Italia fino a euro 2.500, all'Estero e Medio Raggio fino a euro 150.000, Lungo Raggio euro 250.000, USA/Canada euro 500.000]*
- **Garanzia Viaggi "RISCHI ZERO"**  
*[per interruzione viaggio e riprotezioni per Eventi e Forza Maggiore in generale, fino a euro 2.000 a persona 300.000 per evento]*
- **Responsabilità Civile Viaggiatori**  
*[fino a euro 50.000]*

La Polizza VeraPremium è valida se è stata confermata l'adesione in conformità a quanto previsto al punto: MODALITÀ DI ADESIONE ALLA POLIZZA INTEGRATIVA.

### ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA (Estensione)

La presente garanzia sostituisce l'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO INCLUSA della Polizza VeraCare ed è costituita dalle sotto riportate Sezioni A, B, C.

#### Sezione A ANNULLAMENTO VIAGGIO Estensione Massimale e Casistiche

**A). OGGETTO:** la garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dal Tour Operator in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio riportate sui cataloghi, fino all'intero valore del viaggio, con il massimo di **Euro 15.000,00** per persona e di Euro **50.000,00** per evento che coinvolga più persone.

L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

##### 1). **Malattia, infortunio o decesso;**

1.1) dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato e iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso.

1.2) del loro coniuge, convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, cognati, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela o del Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore. Se tali persone non sono iscritte insieme e contemporaneamente all'Assicurato, nel caso di malattia grave o infortunio, la garanzia opera esclusivamente nel caso l'Assicurato dimostri che è necessaria la sua presenza per prestare assistenza.

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive, riacutizzazioni o aggravamenti oggettivi si manifestino improvvisamente dopo la data di prenotazione del viaggio.

##### 2). **Qualsiasi evento imprevisto, esterno**

**documentabile e indipendente dalla volontà dell'Assicurato** o dei suoi familiari che renda impossibile la partecipazione al viaggio dell'Assicurato stesso, dei suoi familiari o del compagno di viaggio.

Agli effetti dei punti 1) e 2), in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

#### B). **ESCLUSIONI E LIMITAZIONI**

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro".

L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio.

Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere. Sono esclusi gli annullamenti determinati da pericoli di o da eventi bellici o terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie.

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

#### C). **FRANCHIGIE**

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti:

- **Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso delle persone sopra indicate o il ricovero dell'Assicurato o del compagno di viaggio che determinino ricovero ospedaliero di almeno una notte;**

- **in tutti gli altri casi lo scoperto applicato sarà del:**

- **15% dell'importo indennizzabile per annullamenti effettuati fino a 11 giorni lavorativi prima della partenza con il minimo di 30,00 Euro per persona.**

- **20% dell'importo indennizzabile per annullamenti effettuati oltre 11 giorni lavorativi fino al giorno della partenza con il minimo di 30,00 Euro per persona.**

**NB: qualora non vengano rispettati i previsti tempi di denuncia e di invio della certificazione medica, lo scoperto applicato sarà del 30% con il minimo di 30,00 Euro per persona.**

#### ➔ **D. COMPORTAMENTO E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO**

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

**1) Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente**, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. In ogni caso la Società rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

**2) Denunciare l'annullamento alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**

• **Entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento** che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza, dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. telefonando al numero verde 800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00; oppure **mezzo Fax 0517096551**, oppure via e-mail [sinistrurismo@unipolsai.it](mailto:sinistrurismo@unipolsai.it). Come data di invio farà fede la data del telefax o della e-mail. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni e documenti:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esprire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato;

- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della Tessera assicurativa VeraCare "Viaggio Protetto" unitamente al numero Polizza integrativa 113196024 (VeraPremium "Viaggio Protetto"), nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;

- la descrizione delle circostanze e/o della patologia medica occorsa, che costringono l'Assicurato ad annullare;

- la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche in caso di denuncia telefonica **le certificazioni dovranno comunque essere inoltrate via Fax alla Compagnia entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento.**

• **Anche successivamente se non immediatamente disponibile**, dovrà comunque essere fornito per iscritto quanto segue:

- estratto conto di prenotazione (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto di Veratour Spa);

- fattura della penale addebitata (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto penale di Veratour Spa);

- quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator "Veratour" e dell'Agenzia di Viaggi;

- codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato (non dell'Agenzia) per poter effettuare il rimborso del sinistro ove liquidabile;

- in caso di annullamento a seguito di malattia o decesso di un familiare: certificazione ufficiale (no autocertificazione) attestante il grado di parentela.

**N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattenute dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.**

Dopo aver effettuato la denuncia come sopra descritto, nel caso di oggettive difficoltà e solo successivamente alla denuncia, l'Assicurato potrà far riferimento al call-center n° 800337700 per ottenere informazioni sullo stato del sinistro. Per eventuali diverse comunicazioni: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).**

#### Sezione B ANNULLAMENTO VIAGGIO PER QUALSIASI CAUSA ANCHE NON DOCUMENTABILE

Vale per i pacchetti comprensivi di alloggio, escluse program- mazioni "neve", escluse pratiche gruppi.

Vale dalla prenotazione al viaggio fino a 11 giorni lavorativi prima della partenza purché in quel momento la penale

applicabile non superi il 50%.

**A. OGGETTO:** questa garanzia **decorre dalla prenotazione del pacchetto, termina 11 giorni lavorativi prima della partenza** e copre le penali d'annullamento per modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator/Adv in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio comunque fino alla massima percentuale applicabile del 50% (entro tale limite) e altresì fino al massimale di **Euro 3.000,00** per persona, con il massimo di **Euro 12.000,00** in caso di sinistro che coinvolga più persone riferibili alla medesima pratica di prenotazione.

L'assicurazione è operante se il cliente deve annullare la prenotazione per: 1). **qualsiasi causa che non rientri in quanto assicurato dalle garanzie previste per motivi documentabili**; in questi casi la UnipolSai Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione un importo pari al **70%** della penale applicata per consentire all'Assicurato l'acquisto di un nuovo viaggio. L'importo viene erogato unicamente in forma di "Buono viaggio", non cedibile, non rimborsabile e utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator Veratour. A far data dalla prevista partenza del viaggio annullato, il Buono viaggio potrà essere utilizzato per prenotare **entro e non oltre 90 giorni** un nuovo viaggio che abbia la partenza prevista entro i 12 mesi successivi.

**La validità del Buono Viaggio è subordinata al regolare incasso da parte di Veratour della relativa penale applicata.**

#### B). **ESCLUSIONI E LIMITAZIONI**

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento e obblighi in caso di sinistro".

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

#### ➔ **C. COMPORTAMENTO E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO:**

**(NB: valido per annullamenti Sezione B - Qualsiasi Causa e Sezione C - Gravi Eventi)**

Nel caso l'Assicurato decida di annullare la prenotazione, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

**1). Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente**, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. In ogni caso la Società rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificata la causa che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

**2). Denunciare l'annullamento alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A. immediatamente** al verificarsi della causa che ha determinato l'annullamento **ma comunque "entro l'undicesimo giorno lavorativo prima della partenza"** (NB: solo nel caso di annullamenti assicurati con la **Sezione C: "entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento"**), **telefonando al numero verde 800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00; oppure mezzo Fax 0517096551, oppure via e-mail [sinistrurismo@unipolsai.it](mailto:sinistrurismo@unipolsai.it). Come data di invio farà fede la data del telefax o della e-mail. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni/documenti:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio;

- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della Tessera assicurativa VeraCare unitamente al N° Polizza integrativa 113196024 (VeraPremium) e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;

- la descrizione delle circostanze che costringono l'Assicurato ad annullare;

- **Anche successivamente se non immediatamente disponibile**, dovrà comunque essere fornito per iscritto quanto segue:

- estratto conto di prenotazione (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto di Veratour Spa);

- fattura della penale addebitata e pagata (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto penale di Veratour Spa);

**N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattenute dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.**

Dopo ad aver effettuato la denuncia come sopra descritto, nel caso di oggettive difficoltà e solo successivamente alla denuncia, l'Assicurato potrà far riferimento al call-center n° 800337700 per ottenere informazioni sullo stato del sinistro. Per eventuali diverse comunicazioni: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).**

#### Sezione C ANNULLAMENTO VIAGGIO PER GRAVI EVENTI NEL LUOGO DI DESTINAZIONE (compreso terrorismo)

Vale per i pacchetti comprensivi di alloggio, escluse program- mazioni "neve" ed escluse pratiche gruppi.

Vale da 10 giorni lavorativi precedenti la partenza fino al mo- mento della partenza.

**A. OGGETTO:** questa garanzia **decorre dal 10° giorno lavorativo precedente la data di prevista partenza e termina il giorno della partenza** e copre le penali d'annullamento per modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator/Adv in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio fino al massimale di **Euro 3.000,00** per persona, con il massimo di **Euro 12.000,00** in caso di sinistro che coinvolga più persone riferibili alla medesima pratica di prenotazione. L'assicurazione è operante se il cliente decide di annullare la prenotazione a seguito di uno dei seguenti eventi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

**1). gravi eventi avvenuti nel luogo di destinazione del viaggio**, intendendosi ai fini della presente garanzia l'area compresa nel raggio di 100 Km dal luogo ove era previsto l'alloggio fornito nel pacchetto, e avvenuti nei 10 giorni lavorativi precedenti la partenza, e più precisamente:

**1.1 gli eventi bellici o attentati terroristici;**

**1.2 terremoti, alluvioni, o altre calamità naturali che abbiano colpito le strutture ove avrebbe dovuto svolgersi il soggiorno.**

Se le conseguenze degli avvenimenti suindicati non comportano l'obbligo in capo al Tour Operator di annullare o modificare il viaggio in applicazione delle leggi e normative vigenti ovvero se i servizi di viaggio sono sostanzialmente fruibili ma il consumatore, a seguito di tali eventi decide comunque di annullare il viaggio, UnipolSai Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione un importo pari al **70%** della penale applicata per consentire all'Assicurato l'acquisto di un nuovo viaggio. L'importo viene erogato unicamente in forma di "Buono viaggio", non cedibile, non rimborsabile e utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator Veratour. A far data dalla prevista partenza del viaggio annullato, il Buono viaggio potrà essere utilizzato per prenotare **entro e non oltre 90 giorni** un nuovo viaggio che abbia la partenza prevista entro i 12 mesi successivi.

#### **B. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI**

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio.

La copertura non opera se non sono stati rispettati i termini di "comportamento e obblighi in caso di sinistro"; sono altresì esclusi i casi in cui l'Assicurato non fornisca idonea documentazione probatoria in relazione al diritto al risarcimento.

Restano esclusi gli annullamenti o le modifiche al viaggio determinati dal Tour Operator in applicazione delle leggi e normative vigenti ovvero dall'obbligo in capo al Tour Operator di comunicare al consumatore la necessità di modificare il pacchetto turistico offrendo un "pacchetto turistico alternativo" o "la restituzione del prezzo".

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

#### **➔ C. COMPORTAMENTO E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO** **ANNULLAMENTO: vedi "Sezione B"**

#### **GARANZIA "Ho perso il volo!"**

**OGGETTO.** Nel caso una qualsiasi causa o evento che abbiano colpito l'Assicurato direttamente o un suo familiare, socio contitolare o del diretto superiore, determinino il **ritardato arrivo sul luogo di partenza**, UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborsa il **50%** del maggior costo di protezione sostenuto per la modifica o l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio sostitutivi resi necessari per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio programmato comunque con il massimo del **50%** del valore del viaggio programmato ed entro il limite massimo di **700,00 Euro** per persona.

#### **➔ ISTRUZIONI E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**

L'Assicurato dovrà fornire una descrizione di quanto avvenuto allegando copia di tutti i documenti di viaggio originariamente previsti, originali dei titoli di viaggio inutilizzabili e copia dei titoli di viaggio acquistati in sostituzione nonché le ricevute dei pagamenti effettuati; estremi della Tessera assicurativa VeraCare "Viaggi Protetto" unitamente al N° Polizza integrativa 113196024 VeraPremium. La documentazione, unitamente ai propri dati, recapiti, codice fiscale, codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro, andrà inviata a **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI)**.

#### **SPESA MEDICHE INTEGRATIVA (estensione)**

La presente garanzia **sostituisce integralmente la garanzia "Spese Mediche" inclusa nella Polizza Base.**

**1). OGGETTO.** La garanzia ha per oggetto il rimborso delle spese mediche, per prestazioni sanitarie conseguenti a infortuni o malattia, sostenute dall'Assicurato **in loco**, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza. La Società **provvederà** con pagamento diretto, previa autorizzazione della Struttura Organizzativa, oppure **rimborserà** le spese incontrate **in loco**, per i ricoveri nei limiti di costo degli ospedali pubblici e comunque entro il limite per le rette di degenza di **Euro 500,00** giornalieri, alla presentazione della diagnosi e dei documenti di spesa, nei limiti dei **seguenti massimali:**

**Italia: Euro 2.500,00**  
**Estero e Medio Raggio: Euro 150.000,00**  
**Lungo Raggio: Euro 250.000,00**  
**Per destinazione USA/Canada Euro 500.000,00**

**ATTENZIONE!** Per spese superiori a **Euro 1.000,00** dovrà invece essere sempre ottenuta l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa.

#### **2). FRANCHIGIA E SCOPERTO**

Le Garanzie/Prestazioni sono prestate con una franchigia pari a **Euro 50,00**.

#### **3). IN CASO DI RICOVERO OSPEDALIERO NELL' UNIONE EUROPEA**

Con l'uso della Tessera Sanitaria (Tessera Europea Assicurazione Malattia - TEAM) dove sono impressi i codici necessari per garantire ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria anche nei Paesi dell'Unione Europea non vi sarà l'applicazione di franchigia.

#### **➔ 4). COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO**

Per ottenere il rimborso delle spese mediche sostenute, l'Assicurato, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al **numero verde 800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, completa dei seguenti documenti:

- propri dati anagrafici, Codice Fiscale, dati identificativi della Tessera assicurativa VeraCare "Viaggi Protetto" unitamente al N° Polizza integrativa 113196024 (VeraPremium "Viaggi Protetto");

- estratto conto di prenotazione;

- nel caso sia stata contattata la Struttura Organizzativa di Assistenza indicare il numero di pratica comunicato dall'operatore.

- diagnosi del medico locale;

- originali delle fatture o ricevute pagate.

- codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato.

In ogni caso la documentazione richiesta andrà inviata **esclusivamente in originale**, a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**.

#### **GARANZIA "VIAGGI RISCHI ZERO"**

**OGGETTO.** La garanzia copre le conseguenze economiche derivanti da forzata modifica del viaggio iniziato e/o interruzione del viaggio a seguito di: eventi Fortuiti, eventi Sociopolitici (Scioperi, Atti Terroristici, Guerre, Colpi di Stato ecc.), eventi atmosferici catastrofali (Cicloni, Inondazioni, Terremoti ecc.), casi di forza maggiore in generale.

A seguito dei suddetti eventi che provochino la necessità della modifica del viaggio già iniziato o il rientro anticipato, in questi casi, la UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborsa:

**1). il COSTO SOSTENUTO PER LA MODIFICA DEI SERVIZI TURISTICI** e quello sostenuto per far fronte a situazioni di emergenza cioè i costi di riprotezione essenziali e indispensabili, sostenuti direttamente dall'Assicurato o per suo conto, anticipati dal Tour Operator o dai suoi corrispondenti e accompagnatori.

L'Assicurato e il Contraente si impegnano a corrispondere alla Società ogni rimborso ottenuto dai fornitori dei servizi turistici e i costi non sostenuti in relazione agli eventi oggetto della copertura;

**2). il COSTO DELLA PARTE DI VIAGGIO NON USUFRUITA** nell'eventualità si renda improccacciabile il rientro anticipato (quota individuale di partecipazione, al netto di quote di iscrizione/assicurazioni, diviso in giorni di durata del viaggio moltiplicato i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio).

#### **MASSIMALI**

I rimborsi di cui sopra verranno riconosciuti entro un massimale pari al costo del viaggio a persona con il massimo di **Euro 2.000,00** per passeggero e di **Euro 300.000,00** per anno assicurativo.

In caso di esaurimento del suindicato massimale per anno, la Società dichiara di essere disponibile al reintegro dello stesso a condizioni da convenirsi.

#### **ESCLUSIONI**

Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da: fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati con un anticipo di 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato; overbooking; insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio assicurato; dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio organizzato e del passeggero; infortunio o la malattia da chiunque subito o da chiunque contratta; cancellazione del viaggio da parte del Contraente anche se in conseguenza degli eventi garantiti.

Le mancate coincidenze dei mezzi di trasporto non sono considerati eventi che danno diritto ad indennizzo.

#### **➔ ISTRUZIONI E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**

L'Assicurato, entro 15 giorni dal verificarsi dell'evento e comunque entro e non oltre i **15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla società, telefonando al numero verde **800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI)**, fax: **02.51819067**, contenente

una descrizione dettagliata dell'avvenimento e corredata della seguente documentazione:

- cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale;

- estremi della Tessera assicurativa VeraCare "Viaggi Protetto" unitamente al N° Polizza integrativa 113196024 VeraPremium;

- operativo Volo;

- estratto conto di prenotazione;

- ricevute e fatture delle spese sostenute;

- documentazione dell'impossibilità di usufruire dei servizi originariamente previsti, quindi documentare la natura e l'entità dell'evento e la eventuale necessità del rientro anticipato;

- codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro.

In caso di denuncia telefonica la documentazione richiesta andrà inviata a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI)**.

#### **ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VIAGGIATORI**

**OGGETTO.** UnipolSai Assicurazioni S.p.A. terrà indenne l'Assicurato, entro un limite per evento di **Euro 50.000,00** delle somme che lo stesso dovrà corrispondere quale civilmente responsabile ai sensi di legge per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio. La gestione delle vertenze sia in sede stragiudiziale che giudiziale verrà condotta dalla Compagnia Assicuratrice a nome dell'Assicurato fino a quando ne ha interesse, supportando i costi legali o peritali dalla stessa designati.

#### **ESCLUSIONI E LIMITAZIONI**

Oltre quanto escluso dalle "Esclusioni Comuni a tutte le Sezioni", sono escluse le spese per professionisti nominati direttamente dall'Assicurato, nonché i danni: da furto o da incendio, da circolazione o da impiego di autoveicoli a motore; a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; inerenti all'attività professionale dell'Assicurato; derivanti da competizioni sportive. Il massimale è altresì limitato al 20% della somma assicurata in caso di danni derivanti da attività sportive svolte a titolo dilettantistico.

#### **SCOPERTO**

Questa garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari al **10%** del danno con un minimo di **Euro 500,00** per ogni danno a cose.

#### **➔ ISTRUZIONI E OBBLIGHI IN CASO DI RECLAMO** **DI RESPONSABILITÀ CIVILE**

L'Assicurato non deve fare riconoscimenti di responsabilità o di transazioni con il danneggiato senza il preventivo benestare di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Deve invece fornire: propri dati e recapiti, codice fiscale, descrizione dettagliata di come si sono svolti i fatti, nomi e indirizzi dei danneggiati e dei testimoni, la data e il luogo di accadimento e allegando tutti i documenti utili alla gestione del reclamo. Tale documentazione andrà inviata a **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI)**. L'Assicurato dovrà altresì immediatamente inviare alla Società qualsiasi forma di ordinanza, mandato, citazione in giudizio o altro documento legale ricevuto inerente a qualsiasi richiesta di indennizzo al seguente indirizzo: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 San Donato Milanese (MI)**

**Glossario, Condizioni Generali, Esclusioni Generali e Informativa sono comuni alla Polizza VeraCare e sono riportate sulle pagine Assicurazioni dei Cataloghi Veratour SpA.**

#### **VeraPremium**

#### **MODALITÀ DI ADESIONE ALLA POLIZZA INTEGRATIVA**

Le estensioni della Garanzia Annullamento (Sezione A, Sezione B, Sezione C) sono operative solo se la Polizza VeraPremium è stata confermata al momento della prenotazione del viaggio e se è stato effettuato il pagamento del relativo premio come risulterà dall'estratto conto di prenotazione, mentre ai fini della estensione del massimale Spese Mediche e delle restanti garanzie previste, l'adesione alla VeraPremium potrà essere effettuata anche successivamente purché prima della partenza.

L'eventuale adesione alla Polizza inoltre, deve essere effettuata da tutti i componenti della medesima pratica (tutti o nessuno).

Il Premio assicurativo a persona è determinato in base alla Destinazione del viaggio come segue:

**Breve Raggio:** Euro 19,00 di cui imposte 2,05

[Italia, Isole Baleari, Spagna, Tunisia]

**Medio Raggio:** Euro 28,00 di cui imposte 3,02

[Egitto, Grecia, Isole Canarie]

**Lungo Raggio:** Euro 41,00 di cui imposte 4,42

[Kenya, Zanzibar, Madagascar, Zimbabwe, Botswana, Sudafrica, Mauritius, Maldive, Seychelles, Sri Lanka, Thailandia, Indonesia, Emirati Arabi, Oman, Cambogia, Laos, Vietnam, Singapore, Giappone, Polinesia, Messico, Guatemala, Cuba, Repubblica Dominicana, Giamaica, Caraibi].

**USA/Canada:** Euro 57,00 di cui imposte 6,14

[Stati Uniti, Canada].