

Estensione Spese Mediche e altre Garanzie



SINTESI GARANZIE E MASSIMALI DELLA POLIZZA INTEGRATIVA

- **Garanzia Annullamento Sezione A**
[estensione del massimale VERACare fino a euro 15.000 per persona con massimo 50.000 per evento]
- **Garanzia Annullamento Sezione B**
[per qualsiasi causa personale anche non documentabile, fino a 11 gg lavorativi prima della partenza]
- **Garanzia Annullamento Sezione C**
[per Eventi nel luogo di destinazione, da 10 gg lavorativi prima della partenza, fino al giorno della partenza]
- **Garanzia "Ho perso il volo!"**
[per qualsiasi causa personale anche non documentabile]
- **Assicurazione Spese Mediche Integrativa**
[estensione del massimale spese di cura in Italia fino a euro 2.500, all'Estero e Medio Raggio fino a euro 150.000, Lungo Raggio euro 250.000, USA/Canada euro 500.000]
- **Garanzia Viaggi "RISCHI ZERO"**
[per interruzione viaggio e riprotezioni per Eventi e Forza Maggiore in generale, fino a euro 2.000 a persona 300.000 per evento]
- **Responsabilità Civile Viaggiatori**
[fino a euro 50.000]

La Polizza VeraPremium è valida se è stata confermata l'adesione in conformità a quanto previsto al punto: MODALITÀ DI ADESIONE ALLA POLIZZA INTEGRATIVA.

ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA (Estensione)

La presente garanzia sostituisce l'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO INCLUSA della Polizza VeraCare ed è costituita dalle sotto riportate Sezioni A, B, C.

Sezione A ANNULLAMENTO VIAGGIO Estensione Massimale e Casistiche

A). OGGETTO: la garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dal Tour Operator in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio riportate sui cataloghi, fino all'intero valore del viaggio, con il massimo di **Euro 15.000,00** per persona e di Euro **50.000,00** per evento che coinvolga più persone.

L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

1). **Malattia, infortunio o decesso;**

1.1) dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato e iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso.

1.2) del loro coniuge, convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, cognati, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela o del Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore. Se tali persone non sono iscritte insieme e contemporaneamente all'Assicurato, nel caso di malattia grave o infortunio, la garanzia opera esclusivamente nel caso l'Assicurato dimostri che è necessaria la sua presenza per prestare assistenza.

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive, riacutizzazioni o aggravamenti oggettivi si manifestino improvvisamente dopo la data di prenotazione del viaggio.

2). **Qualsiasi evento imprevisto, esterno**

documentabile e indipendente dalla volontà dell'Assicurato o dei suoi familiari che renda impossibile la partecipazione al viaggio dell'Assicurato stesso, dei suoi familiari o del compagno di viaggio.

Agli effetti dei punti 1) e 2), in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

B). **ESCLUSIONI E LIMITAZIONI**

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro".

L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio.

Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere. Sono esclusi gli annullamenti determinati da pericoli di o da eventi bellici o terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie.

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

C). **FRANCHIGIE**

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti:

-: **Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso delle persone sopra indicate o il ricovero dell'Assicurato o del compagno di viaggio che determinino ricovero ospedaliero di almeno una notte;**

-: **in tutti gli altri casi lo scoperto applicato sarà del:**

- **15% dell'importo indennizzabile per annullamenti effettuati fino a 11 giorni lavorativi prima della partenza con il minimo di 30,00 Euro per persona.**

- **20% dell'importo indennizzabile per annullamenti effettuati oltre 11 giorni lavorativi fino al giorno della partenza con il minimo di 30,00 Euro per persona.**

NB: qualora non vengano rispettati i previsti tempi di denuncia e di invio della certificazione medica, lo scoperto applicato sarà del 30% con il minimo di 30,00 Euro per persona.

➔ **D. COMPORTAMENTO E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO**

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1) Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. In ogni caso la Società rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) Denunciare l'annullamento alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza, dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. telefonando al numero verde 800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00; oppure **mezzo Fax 0517096551**, oppure **via e-mail sinistraturismo@unipolsai.it**. Come data di invio farà fede la data del telex o della e-mail. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni e documenti:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esprire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'Assicurato;

- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della Tessera assicurativa VeraCare "Viaggio Protetto" unitamente al numero Polizza integrativa 113196024 (VeraPremium "Viaggio Protetto"), nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;

- la descrizione delle circostanze e/o della patologia medica occorsa, che costringono l'Assicurato ad annullare;

- la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche in caso di denuncia telefonica **le certificazioni dovranno comunque essere inoltrate via Fax oppure via e-mail alla Compagnia entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento ma non oltre 24 ore successive alla data di partenza.**

- **Anche successivamente se non immediatamente disponibile**, dovrà comunque essere fornito per iscritto quanto segue:

- estratto conto di prenotazione (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto di Veratour Spa);
- fattura della penale addebitata (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto penale di Veratour Spa);

- quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator "Veratour" e dell'Agenzia di Viaggi;

- codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato (non dell'Agenzia) per poter effettuare il rimborso del sinistro ove liquidabile; - in caso di annullamento a seguito di malattia o decesso di un familiare: certificazione ufficiale (no autocertificazione) attestante il grado di parentela.

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattenute dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

Dopo aver effettuato la denuncia come sopra descritto, nel caso di oggettive difficoltà e solo successivamente alla denuncia, l'Assicurato potrà far riferimento al call-center n° 800337700 per ottenere informazioni sullo stato del sinistro. Per eventuali diverse comunicazioni: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).**

Sezione B ANNULLAMENTO VIAGGIO PER QUALSIASI CAUSA ANCHE NON DOCUMENTABILE

Vale per i pacchetti comprensivi di alloggio, escluse program- mazioni "neve", escluse pratiche gruppi.

Vale dalla prenotazione al viaggio fino a 11 giorni lavorativi prima della partenza purché in quel momento la penale

applicabile non superi il 50%.

A. OGGETTO: questa garanzia **decorre dalla prenotazione del pacchetto, termina 11 giorni lavorativi prima della partenza** e copre le penali d'annullamento per modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator/Adv in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio comunque fino alla massima percentuale applicabile del 50% (entro tale limite) e altresì fino al massimale di **Euro 3.000,00** per persona, con il massimo di **Euro 12.000,00** in caso di sinistro che coinvolga più persone riferibili alla medesima pratica di prenotazione.

L'assicurazione è operante se il cliente deve annullare la prenotazione per: 1). **qualsiasi causa che non rientri in quanto assicurato dalle garanzie previste per motivi documentabili**; in questi casi la UnipolSai Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione un importo pari al **70%** della penale applicata per consentire all'Assicurato l'acquisto di un nuovo viaggio. L'importo viene erogato unicamente in forma di "Buono viaggio", non cedibile, non rimborsabile e utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator Veratour. A far data dalla prevista partenza del viaggio annullato, il Buono viaggio potrà essere utilizzato per prenotare **entro e non oltre 90 giorni** un nuovo viaggio che abbia la partenza prevista entro i 12 mesi successivi.

La validità del Buono Viaggio è subordinata al regolare incasso da parte di Veratour della relativa penale applicata.

B). **ESCLUSIONI E LIMITAZIONI**

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento e obblighi in caso di sinistro".

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

➔ **C. COMPORTAMENTO E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO:**

(NB: valido per annullamenti Sezione B - Qualsiasi Causa e Sezione C - Gravi Eventi).

Nel caso l'Assicurato decida di annullare la prenotazione, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1). Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. In ogni caso la Società rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificata la causa che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2). Denunciare l'annullamento alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A. immediatamente al verificarsi della causa che ha determinato l'annullamento ma comunque "entro l'undicesimo giorno lavorativo prima della partenza" (NB: solo nel caso di annullamenti assicurati con la **Sezione C: "entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento"**), **telefonando al numero verde 800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00; oppure mezzo Fax 0517096551; oppure via e-mail sinistraturismo@unipolsai.it. Come data di invio farà fede la data del telex o della e-mail. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni/documenti:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio;

- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della Tessera assicurativa VeraCare unitamente al N° Polizza integrativa 113196024 (VeraPremium) e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;

- la descrizione delle circostanze che costringono l'Assicurato ad annullare;

-: **Anche successivamente se non immediatamente disponibile**, dovrà comunque essere fornito per iscritto quanto segue:

- estratto conto di prenotazione (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto di Veratour Spa);
- fattura della penale addebitata e pagata (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto penale di Veratour Spa);

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattenute dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

Dopo aver effettuato la denuncia come sopra descritto, nel caso di oggettive difficoltà e solo successivamente alla denuncia, l'Assicurato potrà far riferimento al call-center n° 800337700 per ottenere informazioni sullo stato del sinistro. Per eventuali diverse comunicazioni: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).**

Sezione C ANNULLAMENTO VIAGGIO PER GRAVI EVENTI NEL LUOGO DI DESTINAZIONE (compreso terrorismo)

Vale per i pacchetti comprensivi di alloggio, escluse program- mazioni "neve" ed escluse pratiche gruppi.

Vale da 10 giorni lavorativi precedenti la partenza fino al mo- mento della partenza.

A. OGGETTO: questa garanzia **decorre dal 10° giorno lavorativo precedente la data di prevista partenza e termina il giorno della partenza** e copre le penali d'annullamento per modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator/Adv in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio fino al massimale di **Euro 3.000,00** per persona, con il massimo di **Euro 12.000,00** in caso di sinistro che coinvolga più persone riferibili alla medesima pratica di prenotazione. L'assicurazione è operante se il cliente decide di annullare la prenotazione a seguito di uno dei seguenti eventi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

1). gravi eventi avvenuti nel luogo di destinazione del viaggio, intendendosi ai fini della presente garanzia l'area compresa nel raggio di 100 Km dal luogo ove era previsto l'alloggio fornito nel pacchetto, e avvenuti nei 10 giorni lavorativi precedenti la partenza, e più precisamente:

1.1 gli eventi bellici o attentati terroristici;

1.2 terremoti, alluvioni, o altre calamità naturali che abbiano colpito le strutture ove avrebbe dovuto svolgersi il soggiorno.

Se le conseguenze degli avvenimenti suindicati non comportano l'obbligo in capo al Tour Operator di annullare o modificare il viaggio in applicazione delle leggi e normative vigenti ovvero se i servizi di viaggio sono sostanzialmente fruibili ma il consumatore, a seguito di tali eventi decide comunque di annullare il viaggio, UnipolSai Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione un importo pari al 70% della penale applicata per consentire all'Assicurato l'acquisto di un nuovo viaggio. L'importo viene erogato unicamente in forma di "Buono viaggio", non cedibile, non rimborsabile e utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator Veratour. A far data dalla prevista partenza del viaggio annullato, il Buono viaggio potrà essere utilizzato per prenotare **entro e non oltre 90 giorni** un nuovo viaggio che abbia la partenza prevista entro i 12 mesi successivi.

B. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio.

La copertura non opera se non sono stati rispettati i termini di "comportamento e obblighi in caso di sinistro"; sono altresì esclusi i casi in cui l'Assicurato non fornisca idonea documentazione probatoria in relazione al diritto al risarcimento.

Restano esclusi gli annullamenti o le modifiche al viaggio determinati dal Tour Operator in applicazione delle leggi e normative vigenti ovvero dall'obbligo in capo al Tour Operator di comunicare al consumatore la necessità di modificare il pacchetto turistico offrendo un "pacchetto turistico alternativo" o "la restituzione del prezzo".

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

➔ C. COMPORTAMENTO E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

ANNULLAMENTO: vedi "Sezione B"

GARANZIA "Ho perso il volo!"

OGGETTO. Nel caso una qualsiasi causa o evento che abbiano colpito l'Assicurato direttamente o un suo familiare, socio contitolare o del diretto superiore, determinino il **ritardato arrivo sul luogo di partenza**, UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborsa il **50%** del maggior costo di riprotezione sostenuto per la modifica o l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio sostitutivi resi necessari per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio programmato comunque con il massimo del **50%** del valore del viaggio programmato ed entro il limite massimo di **700,00 Euro** per persona.

➔ ISTRUZIONI E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato dovrà fornire una descrizione di quanto avvenuto allegando copia di tutti i documenti di viaggio originariamente previsti, originali dei titoli di viaggio inutilizzabili e copia dei titoli di viaggio acquistati in sostituzione nonché le ricevute dei pagamenti effettuati; estremi della Tessera assicurativa VeraCare "Viaggi Protetto" unitamente al N° Polizza integrativa 113196024 VeraPremium. La documentazione, unitamente ai propri dati, recapiti, codice fiscale, codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro, andrà inviata a **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI)** oppure via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it

SPESA MEDICHE INTEGRATIVA (estensione)

La presente garanzia **sostituisce integralmente la garanzia "Spese Mediche" inclusa nella Polizza Base.**

1). OGGETTO. La garanzia ha per oggetto il rimborso delle spese mediche, per prestazioni sanitarie conseguenti a infortuni o malattia, sostenute dall'Assicurato **in loco**, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza. La Società **provvederà** con pagamento diretto, previa autorizzazione della Struttura Organizzativa, oppure **rimborserà** le spese incontrate **in loco**, per i ricoveri nei limiti di costo degli ospedali pubblici e comunque entro il limite per le rette di degenza di **Euro 500,00** giornalieri, alla presentazione della diagnosi e dei documenti di spesa, nei limiti dei **seguenti massimali:**

Italia: Euro 2.500,00
Estero e Medio Raggio: Euro 150.000,00
Lungo Raggio: Euro 250.000,00
Per destinazione USA/Canada Euro 500.000,00

ATTENZIONE! Per spese superiori a **Euro 1.000,00** dovrà invece essere sempre ottenuta l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa.

2). FRANCHIGIA E SCOPERTO

Le Garanzie/Prestazioni sono prestate con una franchigia pari a **Euro 50,00.**

3). IN CASO DI RICOVERO OSPEDALIERO NELL'UNIONE EUROPEA

Con l'uso della Tessera Sanitaria (Tessera Europea Assicurazione Malattia - TEAM) dove sono impressi i codici necessari per garantire ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria anche nei Paesi dell'Unione Europea non vi sarà l'applicazione di franchigia.

➔ 4). COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Per ottenere il rimborso delle spese mediche sostenute, l'Assicurato, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al **numero verde 800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 o inviare la relativa richiesta via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it oppure con raccomandata a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, completa dei seguenti documenti:

- propri dati anagrafici, Codice Fiscale, dati identificativi della Tessera assicurativa VeraCare "Viaggi Protetto" unitamente al N° Polizza integrativa 113196024 (VeraPremium "Viaggi Protetto");

- estratto conto di prenotazione;

- nel caso sia stata contattata la Struttura Organizzativa di Assistenza indicare il numero di pratica comunicato dall'operatore;

- diagnosi del medico locale;

- codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato;

- fatture o ricevute pagate.

Se trasmessi via e-mail la Compagnia si riserva il diritto di richiedere gli originali dei documenti.

GARANZIA "VIAGGI RISCHI ZERO"

OGGETTO. La garanzia copre le conseguenze economiche derivanti da forza modifica del viaggio iniziato e/o interruzione del viaggio a seguito di: eventi Fortuiti, eventi Sociopolitici (Scioperi, Atti Terroristici, Guerre, Colpi di Stato ecc.), eventi atmosferici catastrofali (Cicloni, Inondazioni, Terremoti ecc.), casi di forza maggiore in generale.

A seguito dei suddetti eventi che provochino la necessità della modifica del viaggio già iniziato o il rientro anticipato, in questi casi, la UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborsa:

1). IL COSTO SOSTENUTO PER LA MODIFICA DEI SERVIZI TURISTICI e quello sostenuto per far fronte a situazioni di emergenza cioè i costi di riprotezione essenziali e indispensabili, sostenuti direttamente dall'Assicurato o, per suo conto, anticipati dal Tour Operator o dai suoi corrispondenti e accompagnatori.

L'Assicurato e il Contraente si impegnano a corrispondere alla Società ogni rimborso ottenuto dai fornitori dei servizi turistici e i costi non sostenuti in relazione agli eventi oggetto della copertura;

2). IL COSTO DELLA PARTE DI VIAGGIO NON USUFRUITA nell'eventualità si renda improcrastinabile il rientro anticipato (quota individuale di partecipazione, al netto di quote di iscrizione/assicurazioni, diviso in giorni di durata del viaggio moltiplicato i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio).

MASSIMALI

I rimborsi di cui sopra verranno riconosciuti entro un massimale pari al costo del viaggio a persona con il massimo di **Euro 2.000,00** per passeggero e di **Euro 300.000,00** per anno assicurativo.

In caso di esaurimento del suindicato massimale per anno, la Società dichiara di essere disponibile al reintegro dello stesso a condizioni da convenirsi.

ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da: fatti conosciuti o avvenuti o a scioperi conosciuti o programmati con un anticipo di 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato; overbooking; insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio assicurato; dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio organizzato e del passeggero; infortunio o la malattia da chiunque subito o da chiunque contratta; cancellazione del viaggio da parte del Contraente anche se in conseguenza degli eventi garantiti.

Le mancate coincidenze dei mezzi di trasporto non sono considerati eventi che danno diritto ad indennizzo.

➔ ISTRUZIONI E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato, entro 15 giorni dal verificarsi dell'evento e comunque entro e non oltre i **15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla società, telefonando al numero verde **800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 o inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI), fax: 02.51819067**, oppure via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it contenente una descrizione dettagliata dell'avvenimento e corredata della seguente documentazione:

- cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale;
- estremi della Tessera assicurativa VeraCare "Viaggi Protetto" unitamente al N° Polizza integrativa 113196024 VeraPremium;
- operativo Volo;
- estratto conto di prenotazione;
- ricevute e fatture delle spese sostenute;
- documentazione dell'impossibilità di usufruire dei servizi originariamente previsti, quindi documentare la natura e l'entità dell'evento e la eventuale necessità del rientro anticipato;
- codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro.
In caso di denuncia telefonica la documentazione richiesta andrà inviata via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it oppure per posta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).**

ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VIAGGIATORI

OGGETTO. UnipolSai Assicurazioni S.p.A. terrà indenne l'Assicurato, entro un limite per evento di **Euro 50.000,00** delle somme che lo stesso dovrà corrispondere quale civilmente responsabile ai sensi di legge per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio. La gestione delle vertenze sia in sede stragiudiziale che giudiziale verrà condotta dalla Compagnia Assicuratrice a nome dell'Assicurato fino a quando ne ha interesse, sopportando i costi legali o peritali dalla stessa designati.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

Oltre quanto escluso dalle "Esclusioni Comuni a tutte le Sezioni", sono escluse le spese per professionisti nominati direttamente dall'Assicurato, nonché i danni: da furto o da incendio, da circolazione o da impiego di autoveicoli a motore; a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; inerenti all'attività professionale dell'Assicurato; derivanti da competizioni sportive. Il massimale è altresì limitato al 20% della somma assicurata in caso di danni derivanti da attività sportive svolte a titolo dilettantistico.

SCOPERTO

Questa garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari al **10%** del danno con un minimo di **Euro 500,00** per ogni danno a cose.

➔ ISTRUZIONI E OBBLIGHI IN CASO DI RECLAMO DI RESPONSABILITÀ CIVILE

L'Assicurato non deve fare riconoscimenti di responsabilità o di transazioni con il danneggiato senza il preventivo benestare di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Deve invece fornire: propri dati e recapiti, codice fiscale, descrizione dettagliata di come si sono svolti i fatti, nomi e indirizzi dei danneggiati e dei testimoni, la data e il luogo di accadimento e allegando tutti i documenti utili alla gestione del reclamo. Tale documentazione andrà inviata a **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI)** oppure via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it. L'Assicurato dovrà altresì immediatamente inviare alla Società qualsiasi forma di ordinanza, mandato, citazione in giudizio o altro documento legale ricevuto inerente a qualsiasi richiesta di indennizzo al seguente indirizzo: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 San Donato Milanese (MI)** oppure via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it

Glossario, Condizioni Generali, Esclusioni Generali e Informative sono comuni alla Polizza VeraCare e sono riportate sulle pagine Assicurazioni dei Cataloghi Veratour SpA.

VeraPremium

MODALITÀ DI ADESIONE ALLA POLIZZA INTEGRATIVA

Le **estensioni della Garanzia Annullamento (Sezione A, Sezione B, Sezione C)** sono operative solo se la Polizza VeraPremium è stata confermata al momento della prenotazione del viaggio e se è stato effettuato il pagamento del relativo premio come risulterà dall'estratto conto di prenotazione, mentre **ai fini della estensione del massimale Spese Mediche e delle restanti garanzie previste, l'adesione alla VeraPremium potrà essere effettuata anche successivamente purché prima della partenza.**

L'eventuale adesione alla Polizza inoltre, deve essere effettuata da tutti i componenti della medesima pratica (tutti o nessuno).

Il Premio assicurativo a persona è determinato in base alla Destinazione del viaggio come segue:

Breve Raggio: Euro 19,00 di cui imposte 2,05

[Italia, Isole Baleari, Spagna, Tunisia]

Medio Raggio: Euro 28,00 di cui imposte 3,02

[Egitto, Grecia, Isole Canarie]

Lungo Raggio: Euro 41,00 di cui imposte 4,42

[Kenya, Zanzibar, Madagascar, Zimbabwe, Botswana, Sudafrica, Mauritius, Maldive, Seychelles, Sri Lanka, Thailandia, Indonesia, Emirati Arabi, Oman, Cambogia, Laos, Vietnam, Singapore, Giappone, Polinesia, Messico, Guatemala, Cuba, Repubblica Dominicana, Giamaica, Caraibi].

USA/Canada: Euro 57,00 di cui imposte 6,14

[Stati Uniti, Canada].